

Ne pas diffuser aux
joueurs

Exercice « REMPARG22 »

Atelier 4 - RETEX

1. Rappel sur la préparation
2. Enjeux et objectifs de l'exercice
3. Modalités de RETEX à chaud
4. Modalités de RETEX à froid

1. RAPPEL SUR LA PRÉPARATION

Rappel sur les attendus de préparation

Ne pas diffuser aux joueurs

- *S'approprier les modalités et le scénario de l'exercice*
- *Définir les objectifs d'exercice pour la structure et les modalités de jeu*
- *Mobiliser les bonnes équipes au sein de sa structure vis-à-vis des objectifs*
- **Modifier le scénario en conséquence → Vous êtes ici !**
- **Intégrer les aspects logistiques pour l'exercice (réservation de salles, outillage de crise, partage de procédures, etc.) → Vous êtes ici !**
- **Préparer les joueurs pour l'exercice (brief sur leur rôle durant la crise à minima)**
- **Préparer le RETEX de l'exercice → Vous êtes ici !**

2. LES ENJEUX DE L'EXERCICE



Perception par les organisations de la maturité de gestion de crise cyber:

- Aptitude à gérer les crise d'origine cyber
- Coopération avec l'écosystème (sectoriel et autorités)



Appréciation de chacun du risque de blackout numérique

- Prise en compte du risque de Blackout numérique
- Bonnes pratiques face au Blackout numérique



Maturité en continuité d'activité

- Adaptation des PCA et des PRA au risque cyber



Expérience de l'exercice massifié

- Pistes d'amélioration et nouvelles fonctionnalités pour les exercices massifiés

La construction du RETEX

Ne pas diffuser aux joueurs

RETEX à chaud

Vise à enregistrer les réactions initiales des joueurs, des éléments surprenants durant l'exercice et identifier des enseignements immédiats pour l'organisation

+

RETEX à froid

Vise à prendre du recul, faire le lien avec le programme de travail ou les évaluations précédentes de l'organisation, permet de consolider des recommandations communes

Les deux périodes de RETEX sont essentielles pour consolider une vue complète des enseignements de l'exercice. Les conclusions provenant du RETEX à chaud et froid peuvent faire l'objet d'un document commun, accompagné d'un plan d'action.

3. MODALITES DE RETEX A CHAUD

Mener le RETEX à chaud au sein de votre organisation

Ne pas diffuser
aux joueurs

Dans le cadre du RETEX à chaud, nous vous invitons à organiser au sein de votre organisation une organisation (*physique ou distancielle selon vos modalités de jeu*), afin de tirer des premiers enseignements.

Il est conseillé que cet échange **dure une heure au maximum**. Aussi il est recommandé de privilégier l'efficacité à l'exhaustivité dans les échanges. Par ailleurs, si plusieurs cellules ou de nombreux joueurs sont mobilisés, il est **recommandé d'identifier des représentants** pour limiter le nombre de participants et faciliter les échanges.

Les thématiques à aborder sont celles qui seront présentes dans la fiche d'observation, et listées dans la planche suivante. Une option pour faciliter la complétion de la fiche d'observation est d'identifier un complice qui préremplira la fiche en cours d'exercice, et amendera son contenu en fonction des réactions des joueurs lors du RETEX interne.

Les thématiques abordés

Ne pas diffuser aux joueurs

Les questions seront abordées à travers les thématiques évoquées plus haut:

1. Gestion des impacts de la crise
2. Coopération au sein de l'organisation
 - 2a. Au sein des cellules / 2b. Entre cellules
3. Coopération avec l'écosystème
4. Enjeux liés au Blackout numérique dans l'organisation
5. Continuité d'activité - Dimensions Cloud et Cyber dans les PRA
6. Perception de l'exercice

Pour chaque thématique, une valeur chiffrée sera à fournir, ainsi que les réussites et points d'améliorations identifiés, ainsi qu'une partie champ libre. Par exemple:

- *Comment s'est déroulé la gestion des impacts de la crise (entre 1 – Très mauvaise et 5 – Excellente)*
- *Quel est, à chaud, votre perception de ce qui a bien marché dans la gestion des impacts de la crise?*
- *Quel est, à chaud, votre perception de ce qui mériterait d'être amélioré dans la gestion des impacts de la crise?*
- *Commentaires libres*

Une fiche d'observation sera mise à disposition pour consolider l'ensemble de ces éléments.

Exemple de modèle de restitution

Ne pas diffuser aux
joueurs

Gestion des impacts de la crise

+

-

Commentaire libre:

Communication intra-cellule et avec l'externe

+

-

Commentaire libre:

Coopération avec l'écosystème

+

-

Commentaire libre:

Enjeux du Blackout numérique

+

-

Commentaire libre:

Continuité d'activité

+

-

Commentaire libre:

Expérience de l'exercice

+

-

Commentaire libre:

4. MODALITES DE RETEX A FROID

Modalités de RETEX à froid

Ne pas diffuser aux joueurs

Le RETEX à froid est constitué de différents éléments:



Envoi de la fiche
d'observation de l'exercice



Complétion du
questionnaire de RETEX
par les joueurs



Si nécessaire, entretiens
avec les organisations

Il doit aboutir à la construction d'une vue consolidée de l'expérience de l'exercice et d'identification de tendance dans la gestion des crises cyber et de continuité d'activité pour l'ensemble des participants à l'exercice.

Ces conclusions peuvent être partagées dans un document final, voire faire l'objet d'une réunion spécifique.