



Livret stagiaire

Formation CFSSI



EBIOS Risk Manager : les bases

RISQUE

Possibilité qu'un événement redouté survienne et que ses effets perturbent les missions de l'objet de l'étude

Objet de l'étude : la voiture
Mission : arriver à destination



Événement redouté : la voiture percute un arbre

Exercice

Éléments utiles à l'estimation...

... du niveau de risque

Importance de la valeur métier
considérée •

Exposition aux menaces
considérées •

Existence de vulnérabilités •

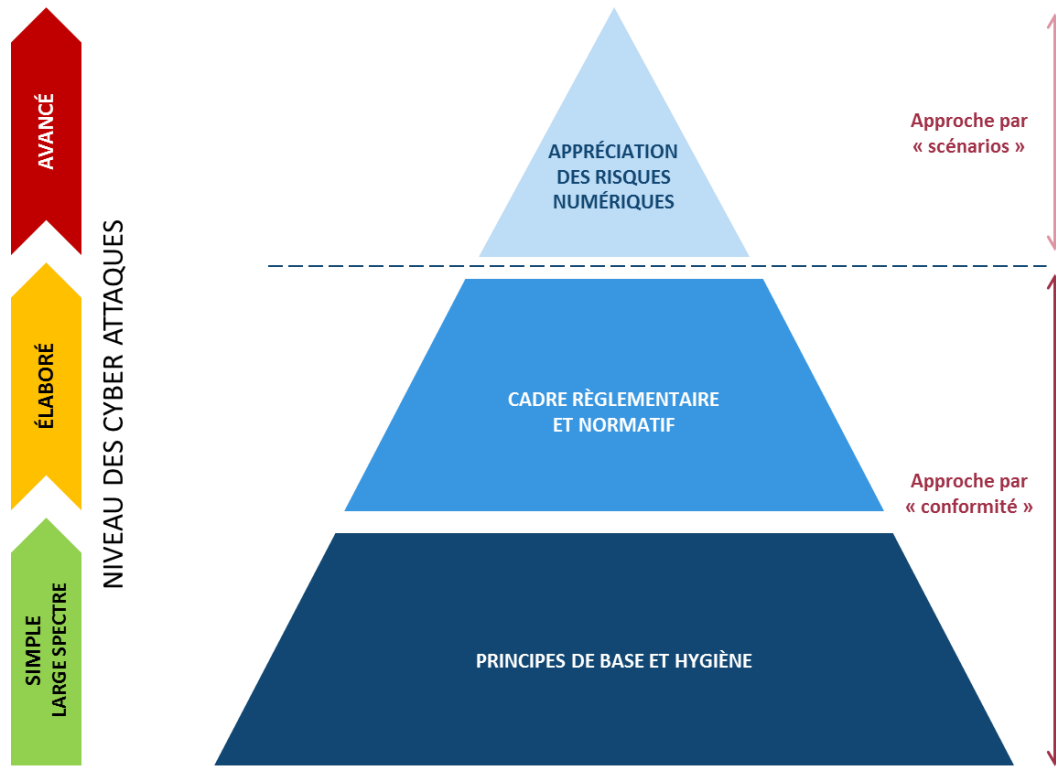
Facilité d'exploitation des
vulnérabilités •

Capacité et motivation des sources
de risque •

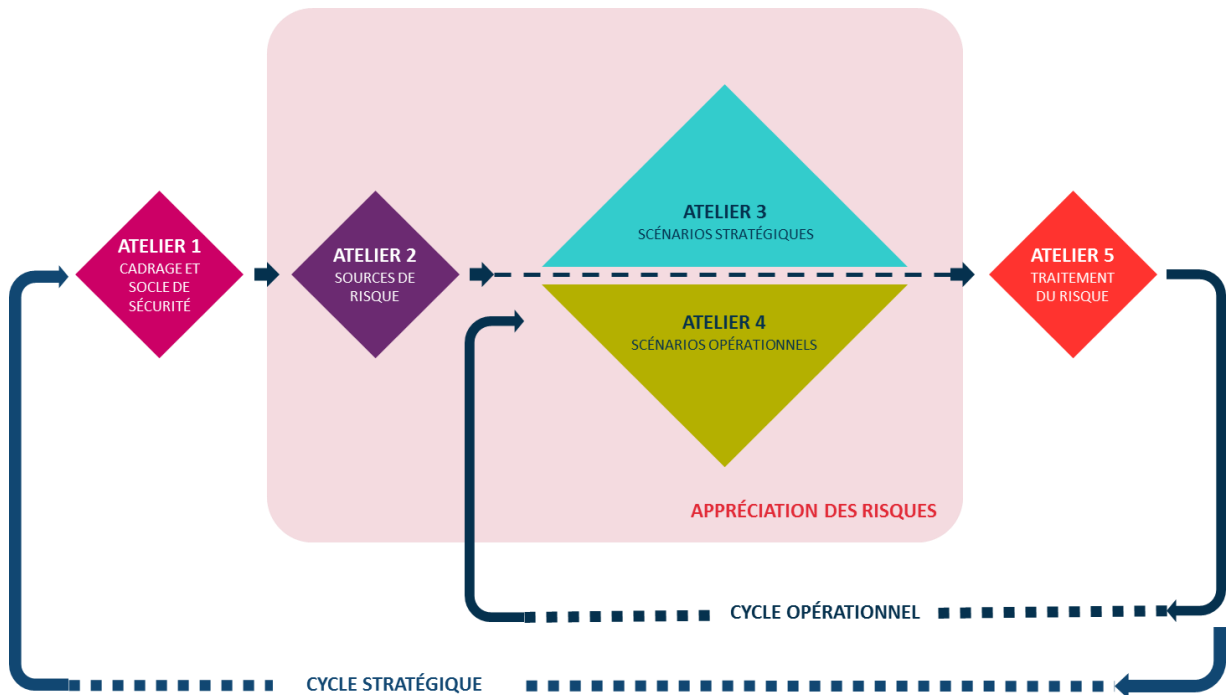
Nombre d'impacts identifiés •

• Gravité

• Vraisemblance



Pyramide du management du risque



EBIOS Risk Manager : les ateliers

Atelier 1 : cadrage et socle de sécurité

Société de biotechnologies – Identifier le périmètre métier et technique

MISSION	IDENTIFIER ET FABRIQUER DES VACCINS				
DÉNOMINATION DE LA VALEUR MÉTIER				Fabriquer des vaccins	
NATURE DE LA VALEUR MÉTIER (PROCESSUS OU INFORMATION)				Processus	
DESCRIPTION				Activité consistant à réaliser : <ul style="list-style-type: none"> le remplissage de seringues (stérilisation, remplissage) ; le conditionnement (étiquetage et emballage). 	
ENTITÉ OU PERSONNE RESPONSABLE (INTERNE/EXTERNE)				Responsable production	
DÉNOMINATION DU/DES BIENS SUPPORTS ASSOCIÉS					
DESCRIPTION					
ENTITÉ OU PERSONNE RESPONSABLE (INTERNE/EXTERNE)					

Exercice

Quelles sont les qualités d'une bonne échelle ?

VRAI

FAUX

Elle n'est pas ambiguë

Elle permet de faire du bricolage

Elle est explicite

Elle est comprise de ceux qui vont l'utiliser

Tous les niveaux sont susceptibles d'être utilisés

Elle privilégie un nombre de niveau pair

Société de biotechnologies – Identifier les événements redoutés

ÉCHELLE	DÉFINITION
G4 – CRITIQUE	Incapacité pour la société d'assurer tout ou partie de son activité, avec d'éventuels impacts graves sur la sécurité des personnes et des biens. La société ne surmontera vraisemblablement pas la situation (sa survie est menacée)
G3 – GRAVE	Forte dégradation des performances de l'activité, avec d'éventuels impacts significatifs sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation avec de sérieuses difficultés (fonctionnement en mode très dégradé)
G2 – SIGNIFICATIVE	Dégradation des performances de l'activité sans impacts sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation malgré quelques difficultés (fonctionnement en mode dégradé)
G1 – MINEURE	Aucun impact opérationnel ni sur les performances de l'activité ni sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation sans trop de difficultés (consommation des marges)

Échelle de gravité définie par la société de biotechnologies

Formation EBIOS Risk Manager – Livret stagiaire

Impact	Exemples (listes non exhaustives)
Impacts sur les missions et services de l'organisme	
Conséquences directes ou indirectes sur la réalisation des missions et services.	Incapacité à fournir un service, dégradation de performances opérationnelles, retards, impacts sur la production ou la distribution de biens ou de services, impossibilité de mettre en œuvre un processus clé.
Impacts sur la gouvernance de l'organisme	
<u>Impacts sur la capacité de développement ou de décision</u> Conséquences directes ou indirectes sur la liberté de décider, de diriger, de mettre en œuvre la stratégie de développement.	Perte de souveraineté, perte ou limitation de l'indépendance de jugement ou de décision, limitation des marges de négociation, perte de capacité d'influence, prise de contrôle de l'organisme, changement contraint de stratégie, perte de fournisseurs ou de sous-traitants clés.
<u>Impacts sur le lien social interne</u> Conséquences directes ou indirectes sur la qualité des liens sociaux au sein de l'organisation.	Perte de confiance des employés dans la pérennité de l'organisme, exacerbation d'un ressentiment ou de tensions entre groupes, baisse de l'engagement, affaiblissement/perte de sens des valeurs communes.
<u>Impacts sur le patrimoine intellectuel ou culturel</u> Conséquences directes ou indirectes sur les connaissances non-explicites accumulées par l'organisme, sur le savoir-faire, sur les capacités d'innovation, sur les références culturelles communes.	Perte de mémoire de l'entreprise (anciens projets, succès ou échecs), perte de connaissances implicites (savoir-faire transmis entre générations, optimisations dans l'exécution de tâches ou de processus), captation d'idées novatrices, perte de patrimoine scientifique ou technique, perte de ressources humaines clés.
Impacts humains, matériels ou environnementaux	
<u>Impacts sur la sécurité ou sur la santé des personnes</u> Conséquences directes ou indirectes sur l'intégrité physique de personnes.	Accident du travail, maladie professionnelle, perte de vies humaines, mise en danger, crise ou alerte sanitaire.
<u>Impacts matériels</u> Dégâts matériels ou destruction de biens supports.	Destruction de locaux ou d'installations, endommagement de moyens de production, usure prématurée de matériels.
<u>Impacts sur l'environnement</u> Conséquences écologiques à court ou long terme, directes ou indirectes.	Contamination radiologique ou chimique des nappes phréatiques ou des sols, rejet de polluants dans l'atmosphère.
Impacts financiers	
Conséquences pécuniaires, directes ou indirectes.	Perte de chiffre d'affaire, perte d'un marché, dépenses imprévues, chute de valeur en bourse, baisse de revenus, pénalités imposées.
Impacts juridiques	
Conséquences suite à une non-conformité légale, réglementaire, normative ou contractuelle.	Procès, amende, condamnation d'un dirigeant, amendement de contrat.
Impacts sur l'image et la confiance	
Conséquences directes ou indirectes sur l'image de l'organisation, la notoriété, la confiance des clients.	Publication d'articles négatifs dans la presse, perte de crédibilité vis-à-vis de clients, mécontentement des actionnaires, perte d'avance concurrentielle, perte de notoriété, perte de confiance d'usagers.

Catégories d'impacts proposées dans EBIOS Risk Manager

Formation EBIOS Risk Manager – Livret stagiaire

VALEUR MÉTIER	ÉVÉNEMENT REDOUTÉ	IMPACTS	GRAVITÉ
R&D	Perte ou destruction des informations d'études et recherches	<ul style="list-style-type: none"> • Impacts sur les missions et services de l'organisme • Impacts sur les coûts de développement • Impacts sur le patrimoine intellectuel 	2

Société de biotechnologies – Déterminer le socle de sécurité

Quels sont les référentiels qui s’appliquent à la société de biotechnologies ? OUI NON

Politique de sécurité (PSSI) de l’organisation

Règlement européen de protection des données (RGPD)

Guide d’hygiène informatique

Annexe A de l’ISO 27001

Code de la santé publique

Arrêté sectoriel « produits de santé » (Loi de programmation militaire)

Instruction Générale Interministérielle 1300 (IGI 1300)

Atelier 2 : sources de risque

Société de biotechnologies – Évaluer les couples SR/OV

		RESSOURCES				
		Incluant les ressources financières, le niveau de compétences cyber, l’ouillage, le temps dont l’attaquant dispose pour réaliser l’attaque, etc.				
		Ressources limitées	Ressources significatives	Ressources importantes	Ressources illimitées	
MOTIVATION	Intérêts, éléments qui poussent la source de risque à atteindre son objectif	Fortement motivé	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Très pertinent	Très pertinent
		Assez motivé	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Plutôt pertinent	Très pertinent
		Peu motivé	Peu pertinent	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Plutôt pertinent
		Très peu motivé	Peu pertinent	Peu pertinent	Moyennement pertinent	Moyennement pertinent

Échelle de pertinence des couples SR/OV définie par la société de biotechnologies

SOURCES DE RISQUE	OBJECTIFS VISÉS	MOTIVATION	RESSOURCES	PERTINENCE
Hacktiviste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent

Exercice

Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collègue pour améliorer ses notes.

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collègue dans le but de modifier ses résultats scolaires. Dépité de n'avoir pu atteindre ce but, le collégien a saturé le système informatique en expédiant plus de 40 000 courriels, manœuvre qui a provoqué une indisponibilité pendant quatre jours.

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	PREMIÈRE ATTAQUE	SECONDE ATTAQUE
Source de risque	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	
Impacts	<ul style="list-style-type: none"> Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires 	

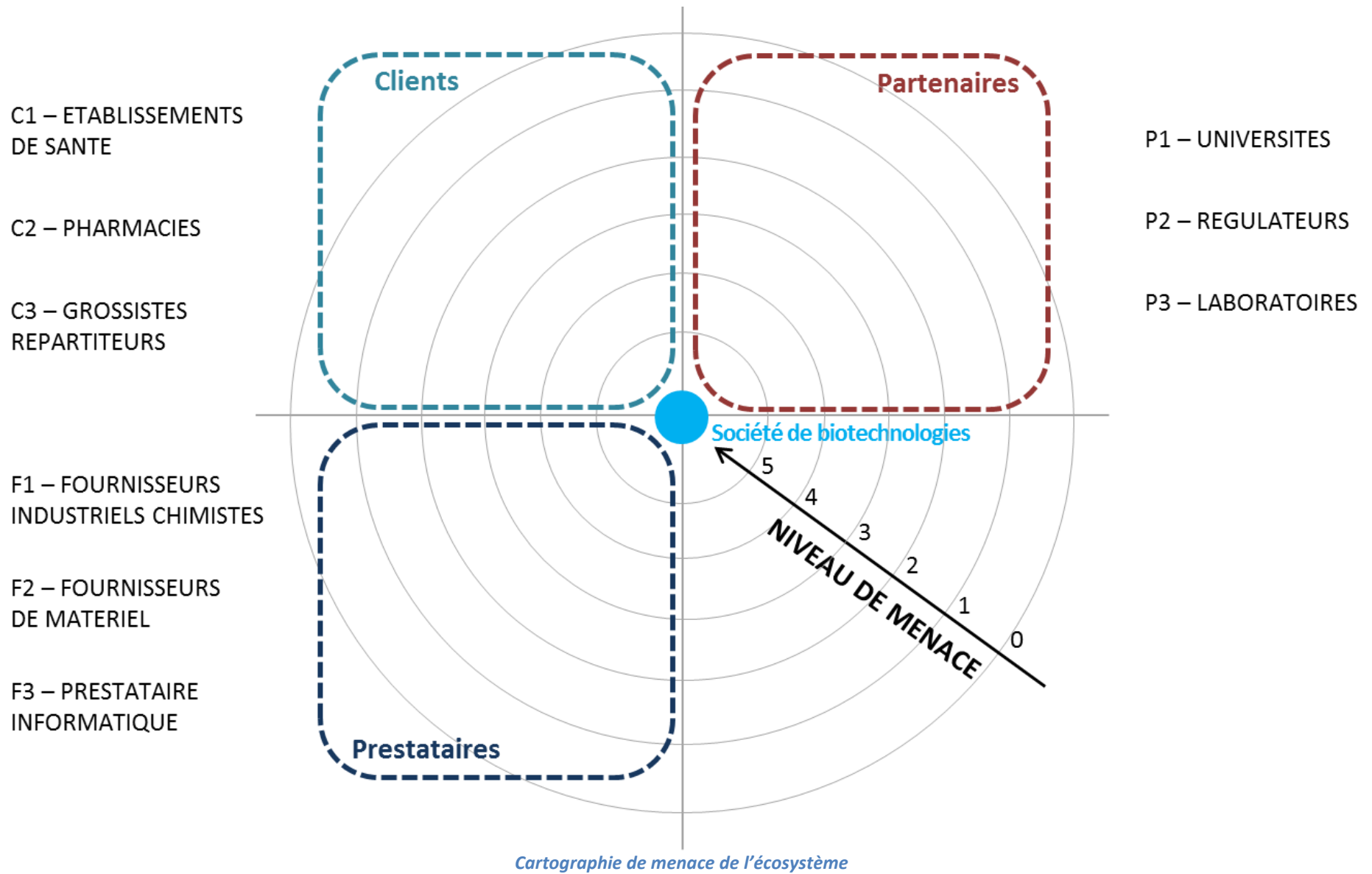
Atelier 3 : scénarios stratégiques

Société de biotechnologies – Évaluer le niveau de menace de chaque partie prenante

	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE
1	Pas de lien avec le SI de la partie prenante pour réaliser la mission	Pas d'accès ou accès avec des privilèges de type utilisateur à des terminaux utilisateurs (poste de travail, ordiphone, etc.).	Des règles d'hygiène sont appliquées ponctuellement et non formalisées. La capacité de réaction sur incident est incertaine.	Les intentions de la partie prenante ne sont pas connues.
2	Lien avec le SI de la partie prenante utile à la réalisation de la mission	Accès avec privilèges de type administrateur à des terminaux utilisateurs (parc informatique, flotte de terminaux mobiles, etc.) ou accès physique aux bureaux de l'organisme.	Les règles d'hygiène et la réglementation sont prises en compte, sans intégration dans une politique globale. La sécurité numérique est assurée selon un mode réactif.	Les intentions de la partie prenante sont considérées comme neutres.
3	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable mais non exclusif (possible substitution)	Accès avec privilèges de type administrateur à des serveurs « métier » (serveur de fichiers, bases de données, serveur web, serveur d'application, etc.).	Une politique globale est appliquée en matière de sécurité numérique. Celle-ci est assurée selon un mode réactif, avec une recherche de centralisation et d'anticipation sur certains risques.	Les intentions de la partie prenante sont connues et probablement positives.
4	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable et unique (pas de substitution possible)	Accès avec privilèges de type administrateur à des équipements d'infrastructure (annuaires d'entreprise, DNS, DHCP, switches, pare-feu, hyperviseurs, baies de stockage, etc.) ou accès physique aux salles serveurs de l'organisme.	La partie prenante met en œuvre une politique de management du risque. La politique est intégrée et prend pleinement en compte une dimension proactive.	Les intentions de la partie prenante sont parfaitement connues et pleinement compatibles avec celles de l'organisation étudiée.

Échelle d'évaluation du niveau de menace des parties prenantes définie par la société de biotechnologies

CATÉGORIE	NOM	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE	NIVEAU DE MENACE
Client	C1 - Établissements de santé					
Client	C2 - Pharmacies					
Client	C3 - Grossistes répartiteurs					
Partenaire	P1 - Universités					
Partenaire	P2 - Régulateurs (ANSM, EMA...)					
Partenaire	P3 - Laboratoires					
Prestataire	F1 - Fournisseurs industriels chimistes					
Prestataire	F2 - Fournisseurs de matériel (chaîne de production)					
Prestataire	F3 - Prestataire informatique					



Société de biotechnologies – Élaborer des scénarios stratégiques

A2

Source de risque : Concurrent

Objectif visé : Voler des informations

SOURCE DE
RISQUE



CONCURRENT

ECOSYSTÈME

SOCIÉTÉ DE BIOTECHNOLOGIE

Informations
de R&D



Atelier 4 : scénarios opérationnels

A3

Scénario stratégique : Un concurrent vole des informations de R&D

Chemin d'attaque : n°1 – attaque directe

Gravité : 3

CONNAITRE

RENTRER

TROUVER

EXPLOITER

Vol et exploitation
de données de
R&D

Exercices

ACCUEIL > HIGH-TECH

Piratage massif du groupe hôtelier Marriott, 500 millions de clients touchés

CYBERSECURITE C'est le second plus gros vol de données après celui dont avait été victime Yahoo en 2013...

Source : 20 minutes – 30/11/2018

« C'est une méga-fuite de données. Le groupe hôtelier américain Marriott a révélé qu'il avait été victime d'un piratage massif, avec des accès non-autorisés à la base de données de sa filiale Starwood.

Noms, adresses postale et électronique, dates de réservation, numéros de téléphone et de passeport... Les informations d'environ 500 millions de clients ont été dérobées. [...]

Les accès non autorisés, avec une duplication de la base de données ont commencé en 2014. Marriott assure que les numéros de cartes de crédit étaient chiffrés [...] Mais la chaine n'exclut pas que les éléments nécessaires au déchiffrement des données aient été compromis. »

Source de risque	
Objectif visé	
Évènement redouté	
Valeur métier	
Bien support	
Impacts	

Pathé victime d'une arnaque au président à 19 millions d'euros

Des escrocs sont parvenus à convaincre l'ancien directeur financier de Pathé Pays-Bas que la direction de Pathé lui ordonnait de verser d'importantes sommes sur un compte tiers pour financer une acquisition à Dubaï.

Au total, **plus de 19,2 millions d'euros** auraient ainsi été dérobés à l'entreprise en mars 2018. Les faits n'ont été révélés publiquement que lors du procès opposant l'ex-employé incriminé à son entreprise dans le cadre de son licenciement. Selon Pathé, il aurait « *négligé des signaux* » qui auraient dû l'alerter du caractère frauduleux des opérations.

Source : Next impact – 12/11/2018

Source de risque	
Objectif visé	
Évènement redouté	
Valeur métier	
Bien support	
Impacts	

Société de biotechnologies – Atelier 1 : corrigé

MISSION	IDENTIFIER ET FABRIQUER DES VACCINS				
DÉNOMINATION DE LA VALEUR MÉTIER	Recherche & développement (R&D)			Fabriquer des vaccins	Traçabilité et contrôle
NATURE DE LA VALEUR MÉTIER (PROCESSUS OU INFORMATION)	Processus			Processus	Information
DESCRIPTION	Activité de recherche et développement des vaccins nécessitant : <ul style="list-style-type: none"> • l'identification des antigènes ; • la production des antigènes (vaccin vivant atténué, inactivé, sous-unité) : fermentation (récolte), purification, inactivation, filtration, stockage ; • l'évaluation préclinique ; • le développement clinique. 			Activité consistant à réaliser : <ul style="list-style-type: none"> • le remplissage de seringues (stérilisation, remplissage) ; • le conditionnement (étiquetage et emballage). 	Informations permettant d'assurer le contrôle qualité et la libération de lot (exemples : antigène, répartition aseptique, conditionnement, libération finale...)
ENTITÉ OU PERSONNE RESPONSABLE (INTERNE/EXTERNE)	Pharmacien			Responsable production	Responsable qualité
DÉNOMINATION DU/DES BIENS SUPPORTS ASSOCIÉS	Serveurs bureautiques (internes)	Serveurs bureautiques (externes)	Systèmes de production des antigènes	Systèmes de production	Serveurs bureautiques (internes)
DESCRIPTION	Serveurs bureautiques permettant de stocker l'ensemble des données de R&D	Serveurs bureautiques permettant de stocker une partie des données de R&D	Ensemble de machines et équipements informatiques permettant de produire des antigènes	Ensemble de machines et équipements informatiques permettant de fabriquer des vaccins à grande échelle	Serveurs bureautiques permettant de stocker l'ensemble des données relatives à la traçabilité et au contrôle, pour les différents processus
ENTITÉ OU PERSONNE RESPONSABLE (INTERNE/EXTERNE)	DSI	Laboratoires	Laboratoires	DSI + Fournisseurs de matériel	DSI

Société de biotechnologies – Atelier 2 : corrigé

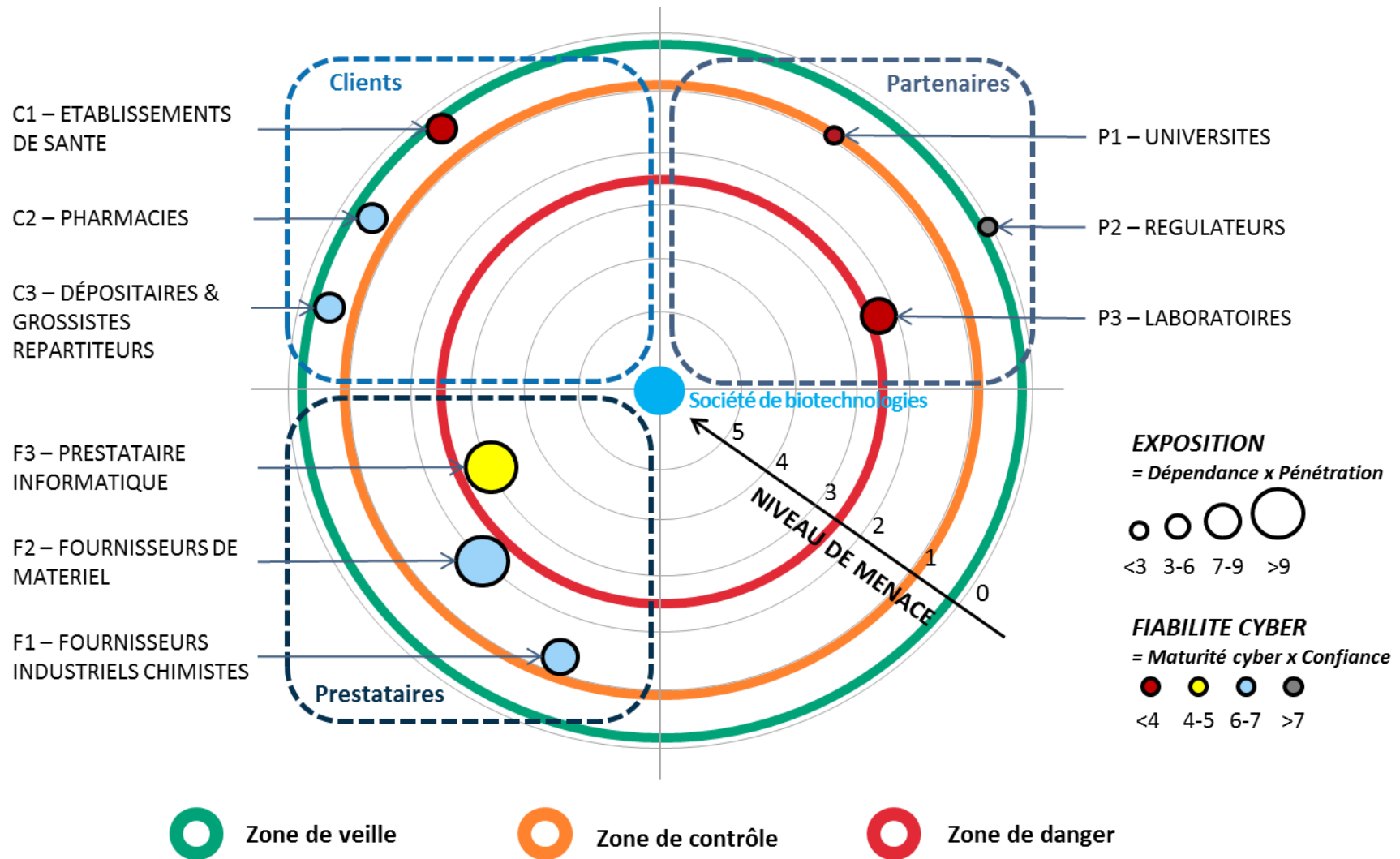
SOURCES DE RISQUE	OBJECTIFS VISÉS	MOTIVATION	RESSOURCES	PERTINENCE
Concurrent	Voler des informations	Fortement motivé	Ressources importantes	Très pertinent
Hacktiviste	Saboter la campagne nationale de vaccination	Assez motivé	Ressources significatives	Plutôt pertinent
Hacktiviste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent
Cyber-terroriste	Altérer la composition des vaccins à des fins de bioterrorisme	Peu motivé	Ressources limitées	Peu pertinent

Les couples SR/OV très pertinents ou plutôt pertinents seront retenus pour la suite de l'étude

Société de biotechnologies – Atelier 3 : corrigé

CATÉGORIE	NOM	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE	NIVEAU DE MENACE
Client	C1 - Établissements de santé	1	1	1	3	0,3
Client	C2 - Pharmacies	1	1	2	3	0,2
Client	C3 - Grossistes répartiteurs	1	2	2	3	0,3
Partenaire	P1 - Universités	2	1	1	2	1
Partenaire	P2 - Régulateurs (ANSM, EMA...)	2	1	2	4	0,25
Partenaire	P3 - Laboratoires	3	3	2	2	2,25
Prestataire	F1 - Fournisseurs industriels chimistes	4	2	2	3	1,3
Prestataire	F2 - Fournisseurs de matériel (chaîne de production)	4	3	2	3	2
Prestataire	F3 - Prestataire informatique	3	4	2	2	3

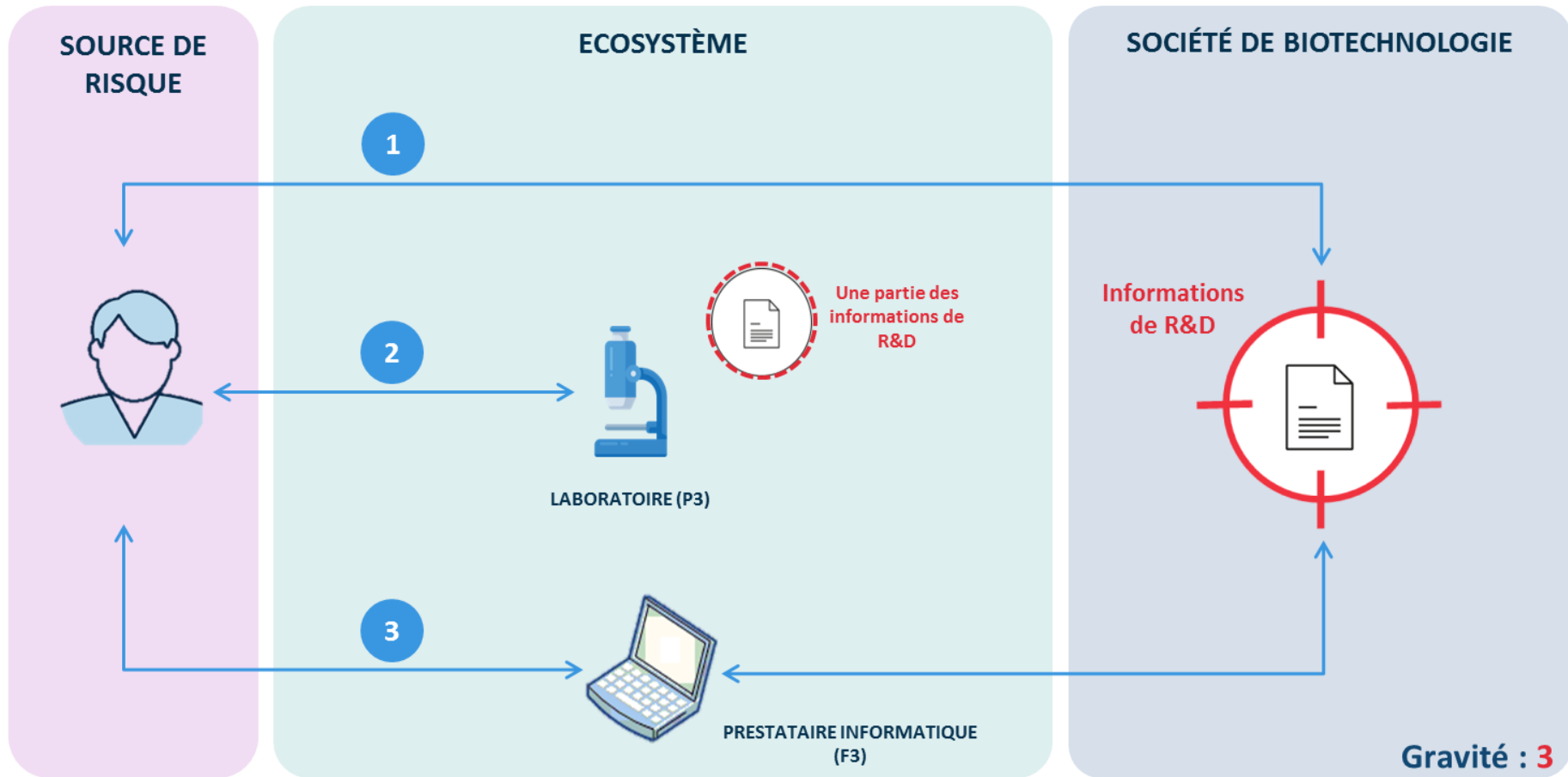




A2

Source de risque : Concurrent

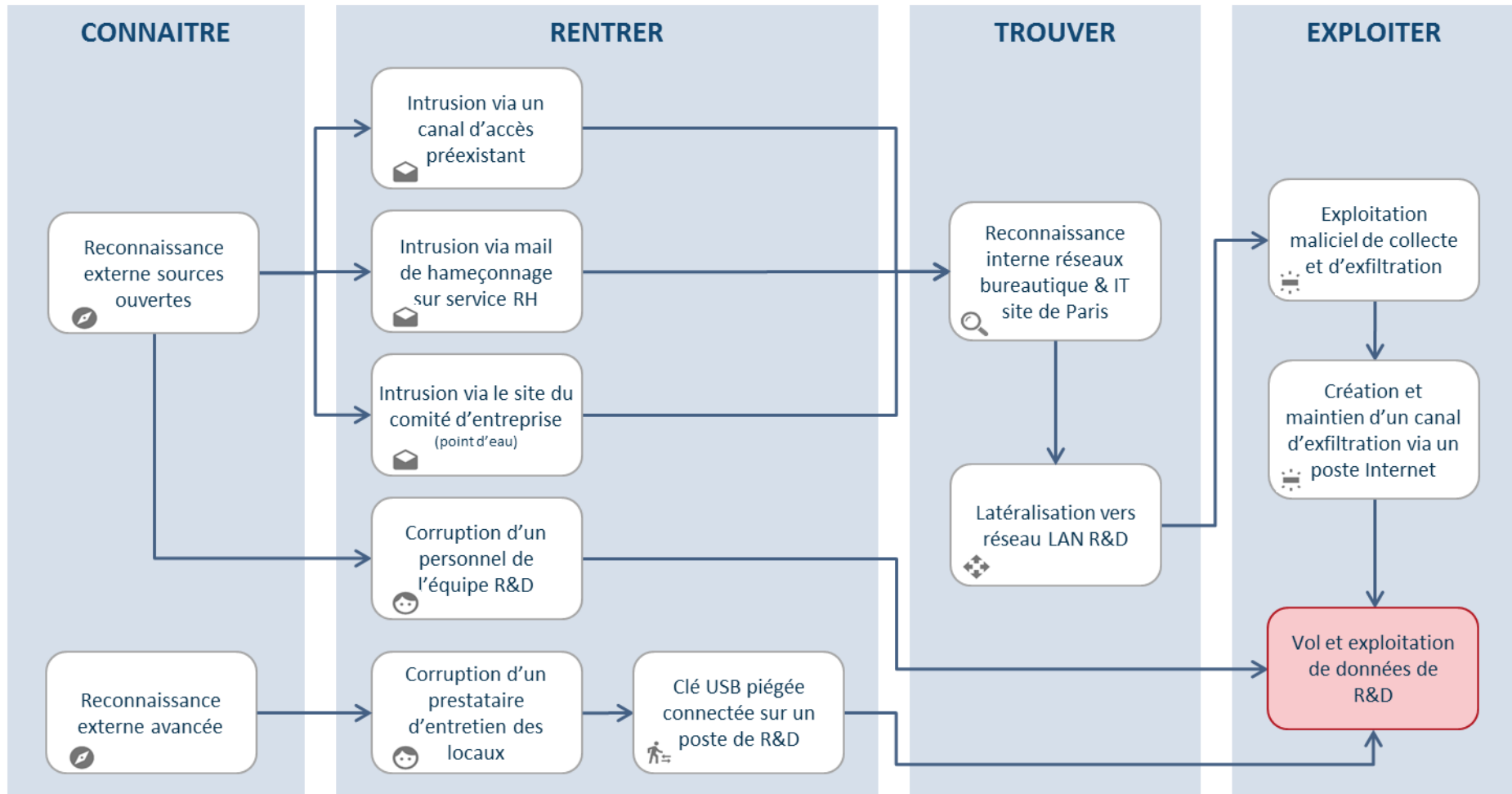
Objectif visé : Voler des informations



Un scénario stratégique constitué de 3 chemins d'attaque

Société de biotechnologies – Atelier 4 : corrigé

A3 Scénario stratégique : Un concurrent vole des informations de R&D Chemin d'attaque : n°1 – attaque directe Gravité : 3



Etude de cas – Renouvellement de titre d'identité numérique

Introduction

Vous êtes amené à réfléchir sur un cas d'étude se basant sur la démarche administrative de renouvellement d'un titre d'identité numérique (TIN).

Bien que s'appuyant sur une démarche concrète, l'ensemble des éléments présentés dans la suite de ce dossier est fictif (les noms des organisations, les vulnérabilités énoncées, l'architecture des différents systèmes d'information, etc.).

Les éléments décrits dans le présent dossier ont vocation à accompagner le participant à :

- visualiser la démarche de renouvellement d'un titre d'identité numérique ;
- visualiser l'écosystème dans lequel cette démarche s'inscrit ;
- présenter l'architecture des différents systèmes d'information ;
- identifier les vulnérabilités disséminées alimentant l'étude de cas.

Contexte

Généralités

Dans le cadre de l'homologation du système d'information utilisé pour la démarche administrative de renouvellement de titre d'identité numérique, la **Société de Gestion des Titres d'Identité Numérique (SGTIN)** vous sollicite pour constituer le dossier d'homologation. À ce titre, vous êtes chargé de la réalisation d'une étude des risques cyber dont le périmètre couvre la mission de renouvellement de titres d'identité numérique.

Le système d'information étudié étant déjà en production, l'autorité d'homologation, afin de prononcer l'homologation, a commandité un audit de la sécurité du système d'information qui doit permettre de vérifier les pratiques de sécurité d'un point de vue organisationnel, physique et technique.

Les éléments fournis dans la suite du présent dossier de l'étude de cas sont issus :

- des entretiens avec les « métiers » pour la compréhension de la démarche de renouvellement d'un titre d'identité numérique ;
- des entretiens avec les « opérationnels » pour la compréhension du système d'information, et les interconnexions associées, mis en œuvre dans le cadre du renouvellement d'un titre d'identité numérique ;
- des résultats de l'audit SSI du système étudié qui présentent, entre autres, les points faibles relevés.

Réglementation

Compte-tenu de la nature des acteurs et des services étudiés, le Référentiel Général de Sécurité est pleinement applicable aux acteurs et aux systèmes d'information suivants :

- acteurs : la mairie et la SGTIN ;
- systèmes d'information : les systèmes d'information sous la responsabilité des acteurs listés ci-après.

Présentation de la démarche administrative : renouvellement de titre d'identité numérique

L'étude de cas se penche, comme rappelé en introduction, sur la démarche administrative de renouvellement de titre d'identité numérique. La Figure 1 illustre le déroulé de ladite démarche.

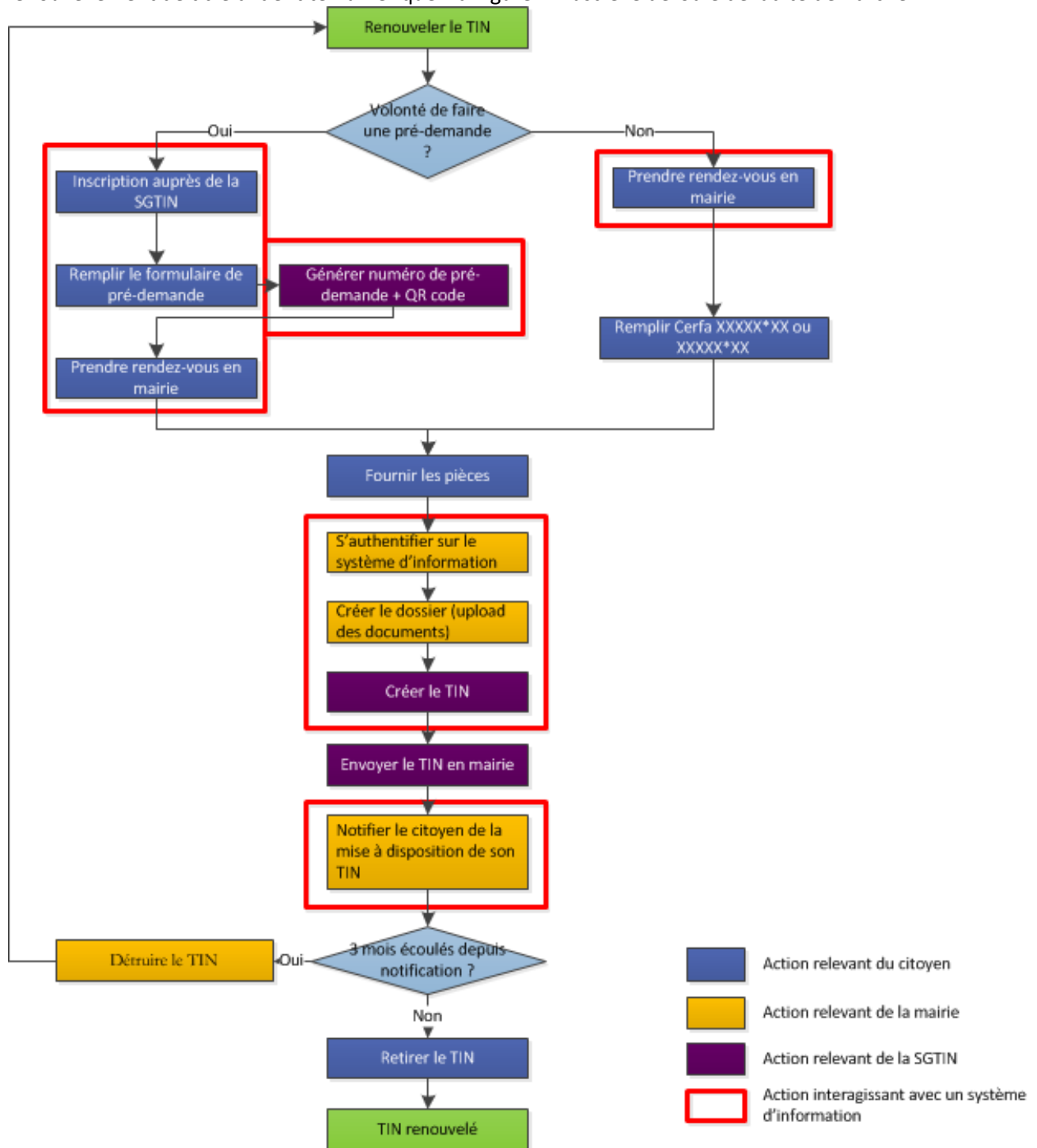


Figure 1 : Diagramme de flux de la démarche de renouvellement de titres d'identité numérique

N.B. : sont exclus de la présente étude des risques :

- ***le processus de déclaration de perte ou de vol du titre d'identité numérique ;***
- ***le processus de destruction du titre d'identité numérique.***

Présentation de l'écosystème entourant la démarche de renouvellement de titres d'identité numérique

Les acteurs

Dans le cadre de cette démarche, nous avons retenu un certain nombre d'acteurs qui participent directement à la démarche de renouvellement de titres d'identité numérique. Ainsi nous identifions :

- **l'Autorité Nationale de Gestion des Titres d'identité numérique (ANGT)** : autorité en charge des questions relatives aux TIN, à savoir :
 - définition des caractéristiques relatives aux titres d'identité numérique,
 - agrément (définition du processus et acte de délivrance de l'agrément) des sociétés à produire des titres d'identité numérique,
 - contrôle des sociétés produisant des titres d'identité numérique ;
- **le citoyen** : il est l'acteur à l'origine du processus ;
- **la mairie** : elle est l'acteur en charge de :
 - la prise en compte de la demande de renouvellement,
 - la saisie de la demande dans le système d'information de renouvellement de TIN et le contrôle des pièces justificatives,
 - la remise du titre d'identité numérique (il n'est pas utile de prendre rendez-vous pour récupérer son TIN en mairie) ;
- **la Société de Gestion des Titres d'Identité Numérique (SGTIN)** : la SGTIN est la société qui s'occupe de l'édition des titres d'identité numérique. L'agent de cette société a pour rôle de traiter les informations contenues dans la demande saisie par la mairie, pour l'édition et l'envoi du TIN à cette dernière. Cette société fait l'objet d'inspections annuelles de la part de l'ANGT afin de s'assurer du respect des exigences contractuelles de qualité et de sécurité ;
- **la société d'administration du SI de renouvellement de TIN** : la société a pour rôle d'infogérer le système d'information (**M**aintien en **C**ondition **O**opérationnelle (**MCO**), **M**aintien en **C**ondition de **S**écurité (**MCS**), évolutions fonctionnelles...) mis en œuvre dans le cadre du renouvellement des TIN ainsi que de prendre en main à distance le poste de travail de l'agent en mairie si besoin ; l'équipe en charge de l'administration du SI de renouvellement des titres d'identité numérique sera appelée « service d'administration » dans la suite de ce dossier d'étude. Cette société, sélectionnée *via* un marché interministériel (pour lequel des exigences de niveau de service et de sécurité sont définies), dispose d'une certification valide selon la norme ISO 9001:2015 sur le domaine d'application couvrant notamment les activités de MCO / MCS d'infrastructures et d'application ;
- **Héberweb, la société d'hébergement du SI de renouvellement des TIN**, sélectionnée *via* un marché interministériel (pour lequel des exigences de niveau de service et de sécurité sont définies). Cette société dispose d'une certification valide selon la norme ISO/CEI 27001:2013 sur le domaine d'application couvrant les activités d'hébergement et de services associées à l'hébergement. Elle assure notamment :
 - l'hébergement physique du SI,
 - la fourniture des gestes de proximité (redémarrage d'un serveur, installation physique d'équipement, câblage, etc.),
 - la fourniture d'un accès internet,
 - le contrôle d'accès physique,

- la fourniture des dispositifs de protection contre les menaces environnementales (protection incendie, dispositifs de refroidissement, dispositifs de protection électrique) ;
- **la société d'acheminement des titres d'identité numérique** qui livre les TIN, imprimés par la SGTIN, à la mairie concernée. Le contrat entre la société d'acheminement des titres d'identité numérique et la SGTIN ne mentionne pas de clauses de sécurité particulières.

Les systèmes d'information en présence

A l'exception de la société d'acheminement des TIN, nous considérons l'ensemble des systèmes d'information de l'ensemble des acteurs listés ci-dessus. Nous détaillons ici le rôle de chacun des systèmes d'information (SI) :

- **le SI du citoyen** : architecture basique qui se compose :
 - du poste de travail de l'utilisateur ;
 - du routeur/pare-feu fourni et préconfiguré par le FAI (fournisseur d'accès à Internet) permettant à l'utilisateur d'accéder à Internet ;
- **le SI de la mairie**, qui est constitué :
 - du poste de travail de l'agent en mairie ;
 - d'un routeur qui permet aux agents de mairie d'accéder à Internet et qui assure également la fonction de pare-feu ;
- **le SI de renouvellement de TIN** : hébergé chez Héberweb, un hébergeur spécialisé, c'est le système central qui permet de gérer le processus de renouvellement de titres d'identité numérique. Il se présente sous la forme d'une architecture trois tiers classique avec le frontal qui permet à l'utilisateur d'interagir avec le SI (couche de présentation), un serveur de traitement des requêtes faites par l'utilisateur (couche application) et la base de données contenant les dossiers de renouvellement (couche base de données). Les fonctions assurées par le SI sont les suivantes :
 - l'enregistrement des prises de rendez-vous en mairie,
 - la saisie d'une nouvelle demande et le téléversement (*upload*) des pièces fournies,
 - la notification à la SGTIN de l'existence d'une nouvelle demande de renouvellement à prendre en compte,
 - le partage d'informations entre le SI de la mairie et le SI de la SGTIN au moyen d'un serveur de fichiers sur lequel sont déposées les nouvelles demandes de titres d'identité numérique via une extraction quotidienne depuis la base de données ;
- **le SI de la SGTIN** qui se décompose en deux sous-systèmes :
 - **le SI de pré-demande**, permettant aux citoyens de faciliter la démarche en mairie en effectuant une pré-demande en ligne et dont l'architecture est similaire à celle du SI de renouvellement de titres d'identité numérique détaillée précédemment,
 - **le SI d'impression des TIN** dans lequel nous retrouvons un serveur de fichiers qui permet le rapatriement des dossiers de renouvellement de titres d'identité numérique sur le SI de la SGTIN et le serveur d'impression pour l'impression des TIN.

Il est à noter que l'interconnexion entre le SI de la mairie et le SI de renouvellement de TIN repose sur un réseau homologué. Les besoins de sécurité de ce réseau sont en adéquation avec les besoins du SI de renouvellement de TIN.

Le schéma ci-après donne une représentation simplifiée des différents SI et de leurs interactions.

EBIOS Risk Manager – Cas d'étude fictif : Renouvellement de titres d'identité numérique

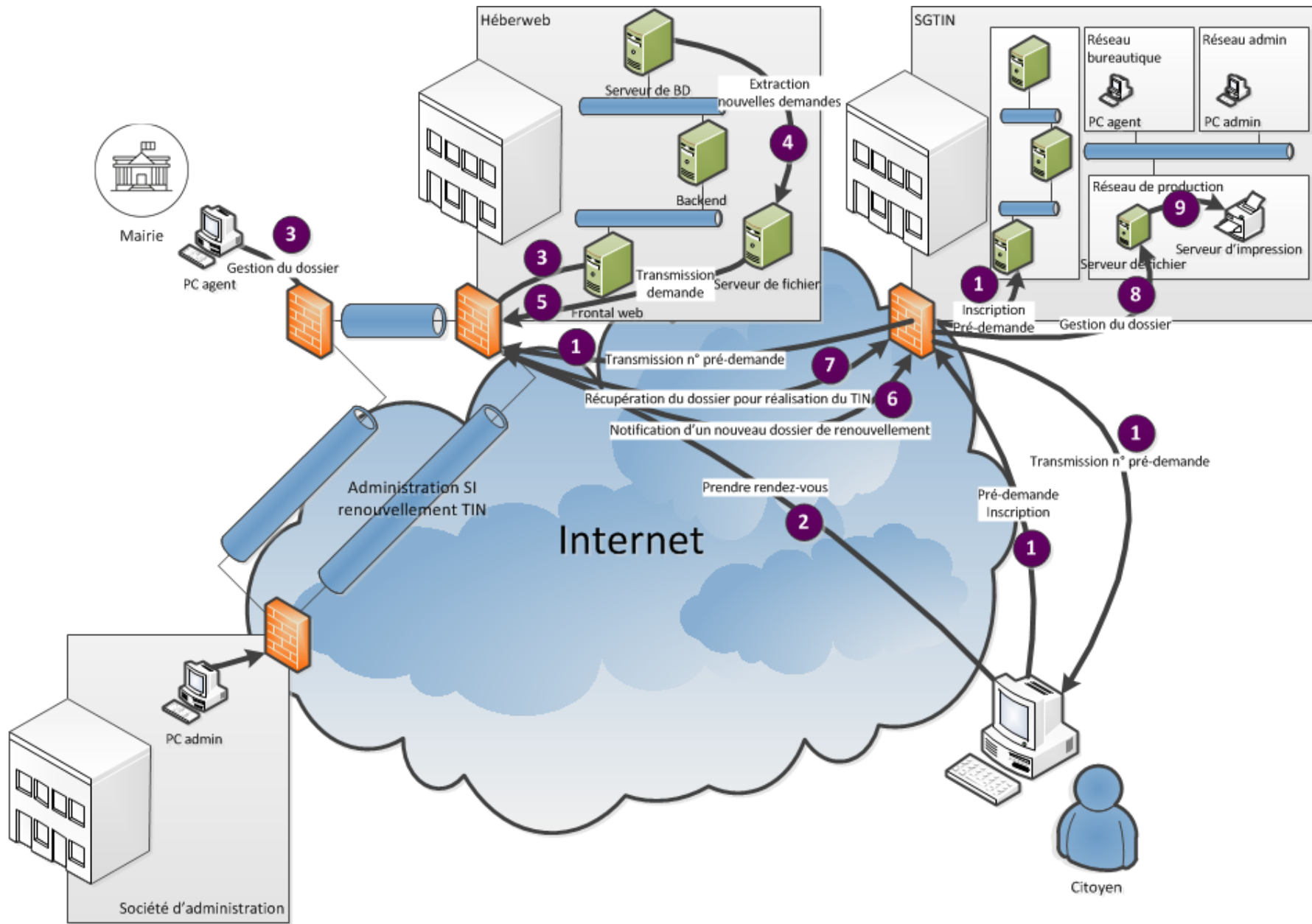


Figure 2 : Schéma d'infrastructure réseau

SGTIN – Définir le périmètre métier et technique

MISSION	RENOUVELER DES TITRES D'IDENTITÉ NUMÉRIQUE								
NOM DE LA VALEUR MÉTIER									
NATURE DE LA VALEUR MÉTIER									
ENTITÉ RESPONSABLE									
NOM DU/DES BIENS SUPPORTS ASSOCIÉS									
ENTITÉ OU PERSONNE RESPONSABLE									

SGTIN – Identifier les événements redoutés

ÉCHELLE	DÉFINITION
G4 – CRITIQUE	Les impacts découlant de la réalisation de l'événement redouté peut conduire à la création d'identités erronées ou à l'usurpation d'identité
G3 – GRAVE	Les impacts découlant de la réalisation de l'événement redouté ne permettent pas à l'organisation de réaliser tout ou partie de son activité
G2 – SIGNIFICATIVE	Les impacts découlant de la réalisation de l'événement redouté sont significatifs sur les performances de l'activité (dégradation des performances)
G1 – MINEURE	Les impacts découlant de la réalisation de l'événement redouté sont négligeables (des solutions de contournement existent et sont efficaces)

Échelle de gravité définie par la SGTIN

Formation EBIOS Risk Manager – Livret stagiaire

Impact	Exemples (listes non exhaustives)
Impacts sur les missions et services de l'organisme	
Conséquences directes ou indirectes sur la réalisation des missions et services.	Incapacité à fournir un service, dégradation de performances opérationnelles, retards, impacts sur la production ou la distribution de biens ou de services, impossibilité de mettre en œuvre un processus clé.
Impacts sur la gouvernance de l'organisme	
<u>Impacts sur la capacité de développement ou de décision</u> Conséquences directes ou indirectes sur la liberté de décider, de diriger, de mettre en œuvre la stratégie de développement.	Perte de souveraineté, perte ou limitation de l'indépendance de jugement ou de décision, limitation des marges de négociation, perte de capacité d'influence, prise de contrôle de l'organisme, changement contraint de stratégie, perte de fournisseurs ou de sous-traitants clés.
<u>Impacts sur le lien social interne</u> Conséquences directes ou indirectes sur la qualité des liens sociaux au sein de l'organisation.	Perte de confiance des employés dans la pérennité de l'organisme, exacerbation d'un ressentiment ou de tensions entre groupes, baisse de l'engagement, affaiblissement/perte de sens des valeurs communes.
<u>Impacts sur le patrimoine intellectuel ou culturel</u> Conséquences directes ou indirectes sur les connaissances non-explicites accumulées par l'organisme, sur le savoir-faire, sur les capacités d'innovation, sur les références culturelles communes.	Perte de mémoire de l'entreprise (anciens projets, succès ou échecs), perte de connaissances implicites (savoir-faire transmis entre générations, optimisations dans l'exécution de tâches ou de processus), captation d'idées novatrices, perte de patrimoine scientifique ou technique, perte de ressources humaines clés.
Impacts humains, matériels ou environnementaux	
<u>Impacts sur la sécurité ou sur la santé des personnes</u> Conséquences directes ou indirectes sur l'intégrité physique de personnes.	Accident du travail, maladie professionnelle, perte de vies humaines, mise en danger, crise ou alerte sanitaire.
<u>Impacts matériels</u> Dégâts matériels ou destruction de biens supports.	Destruction de locaux ou d'installations, endommagement de moyens de production, usure prématurée de matériels.
<u>Impacts sur l'environnement</u> Conséquences écologiques à court ou long terme, directes ou indirectes.	Contamination radiologique ou chimique des nappes phréatiques ou des sols, rejet de polluants dans l'atmosphère.
Impacts financiers	
Conséquences pécuniaires, directes ou indirectes.	Perte de chiffre d'affaire, perte d'un marché, dépenses imprévues, chute de valeur en bourse, baisse de revenus, pénalités imposées.
Impacts juridiques	
Conséquences suite à une non-conformité légale, réglementaire, normative ou contractuelle.	Procès, amende, condamnation d'un dirigeant, amendement de contrat.
Impacts sur l'image et la confiance	
Conséquences directes ou indirectes sur l'image de l'organisation, la notoriété, la confiance des clients.	Publication d'articles négatifs dans la presse, perte de crédibilité vis-à-vis de clients, mécontentement des actionnaires, perte d'avance concurrentielle, perte de notoriété, perte de confiance d'usagers.

Catégories d'impacts proposées dans EBIOS Risk Manager

Formation EBIOS Risk Manager – Livret stagiaire

VALEUR MÉTIER	ÉVÉNEMENT REDOUTÉ	CATÉGORIES D'IMPACT	GRAVITÉ	COMMENTAIRES / JUSTIFICATION
Informations des citoyens	Divulgateion ou vol des informations concernant le citoyen (nom, prénom, justificatif de domicile, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Impact juridique (RGPD) • Impact d'image 	4	<ul style="list-style-type: none"> • Usurpation d'identité

SGTIN – Évaluer les couples SR/OV

		RESSOURCES				
		Incluant les ressources financières, le niveau de compétences cyber, l'ouillage, le temps dont l'attaquant dispose pour réaliser l'attaque, etc.				
		Ressources limitées	Ressources significatives	Ressources importantes	Ressources illimitées	
MOTIVATION	Intérêts, éléments qui poussent la source de risque à atteindre son objectif	Fortement motivé	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Très pertinent	Très pertinent
		Assez motivé	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Plutôt pertinent	Très pertinent
		Peu motivé	Peu pertinent	Moyennement pertinent	Plutôt pertinent	Plutôt pertinent
		Très peu motivé	Peu pertinent	Peu pertinent	Moyennement pertinent	Moyennement pertinent

Échelle de pertinence des couples SR/OV définie par la SGTIN

SOURCES DE RISQUE	OBJECTIF VISÉ	MOTIVATION	RESSOURCES	PERTINENCE
Agent malveillant SGTIN	Discréditer ou saboter le service de renouvellement de TIN	Assez motivé	Ressources significatives	Plutôt pertinent

SGTIN – Établir le lien entre les événements redoutés et les couples SR/OV

SR/OV les plus pertinents

SOURCES DE RISQUE	OBJECTIF VISÉ
Organisation de malfaiteurs	Gagner de l'argent en collectant des informations ou en revendant des TIN
Hacktiviste	Perturber la fabrication des TIN
État	Faire fabriquer des faux TIN pour faire circuler des espions sur le territoire

ER les plus graves

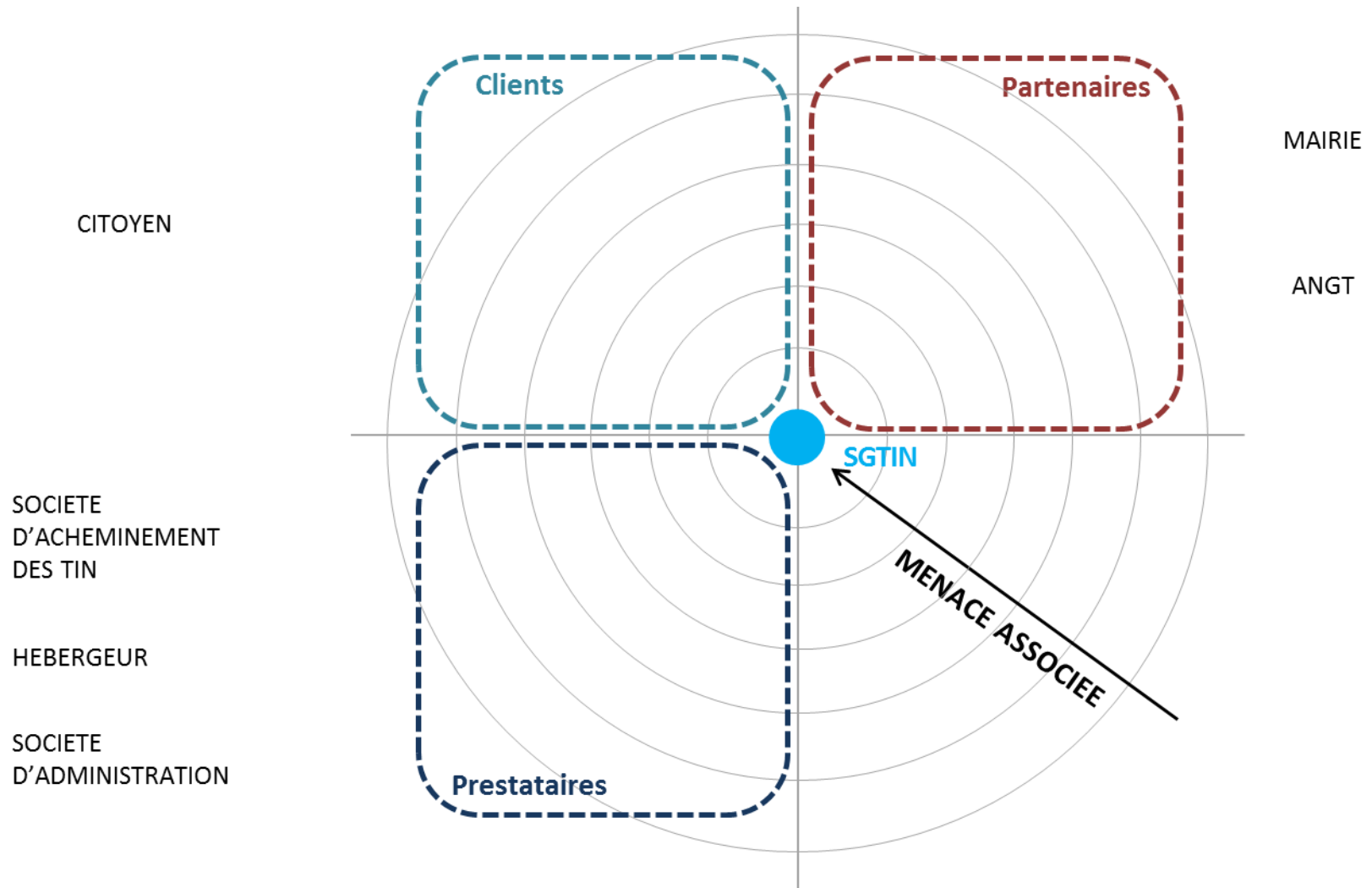
ÉVÉNEMENT REDOUTÉ	VALEUR MÉTIER
Certains TIN imprimés ne correspondent pas à des demandes légitimes	Impression des TIN
Vol de TIN légitimes durant leur acheminement à la mairie	Distribution des TIN
Divulgation ou vol des informations concernant le citoyen (nom, prénom, justificatif de domicile, etc.)	Informations des citoyens

SGTIN – Construire la cartographie de menace de l'écosystème

	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE
1	Pas de lien avec le SI de la partie prenante pour réaliser la mission	Pas d'accès au système d'information de la SGTIN ni aux TIN.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'information sur le niveau de maturité • OU des règles d'hygiène sont appliquées ponctuellement et non formalisées. La capacité de réaction sur incident est incertaine. 	Les intentions de la partie prenante ne sont pas connues.
2	Lien avec le SI de la partie prenante utile à la réalisation de la mission	Accès à des postes de travail de la SGTIN en mode utilisateur ou accès physique aux bureaux de la SGTIN	Les règles d'hygiène et la réglementation sont prises en compte, sans intégration dans une politique globale. La sécurité numérique est assurée selon un mode réactif.	Les intentions de la partie prenante sont considérées comme neutres.
3	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable mais non exclusif (possible substitution)	<ul style="list-style-type: none"> • Accès avec privilèges de type administrateur à des serveurs « métier » (serveur de fichiers, bases de données, serveur web, serveur d'application, etc.) • OU accès aux TIN • OU accès étendu au SI ponctuellement à des fins d'audit et de contrôle 	Une politique globale est appliquée en matière de sécurité numérique. Celle-ci est assurée selon un mode réactif, avec une recherche de centralisation et d'anticipation sur certains risques.	Les intentions de la partie prenante sont connues et probablement positives.
4	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable et unique (pas de substitution possible)	<ul style="list-style-type: none"> • Accès avec privilèges de type administrateur à des équipements d'infrastructure (annuaires d'entreprise, DNS, baies de stockage, etc.) • OU accès physique aux salles serveurs où sont stockées les informations des citoyens 	La partie prenante met en œuvre une politique de management du risque. La politique est intégrée et prend pleinement en compte une dimension proactive.	Les intentions de la partie prenante sont parfaitement connues et pleinement compatibles avec celles de l'organisation étudiée.

Formation EBIOS Risk Manager – Livret stagiaire

CATÉGORIE	NOM	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE	NIVEAU DE MENACE
Utilisateur	Citoyen					
Partenaire	Mairie					
Partenaire	Autorité Nationale de Gestion des Titres (ANGT)					
Prestataire	Société d'administration					
Prestataire	Hébergeur (Héberweb)					
Prestataire	Société d'acheminement des TIN					



SGTIN – Élaborer des scénarios stratégiques

A2 Source de risque : Objectif visé :

SOURCE DE RISQUE

ÉCOSYSTÈME

SGTIN

Gravité :

Les conclusions de l'audit

Les conclusions de l'audit ont remonté un certain nombre de points dont voici une synthèse.

Sécurité de Héberweb

L'audit de la sécurité physique de l'hébergeur du SI de renouvellement de titres d'identité numérique a permis de vérifier qu'un contrôle d'accès strict était mis en œuvre pour permettre aux seules personnes en ayant le besoin, d'accéder aux zones d'hébergement. Les personnes amenées à intervenir ponctuellement dans les locaux de Héberweb (prestataires, fournisseurs, visiteurs, etc.) sont systématiquement accueillies et enregistrées dans un cahier d'émargement. Elles sont accompagnées en permanence, pendant toute la durée de leur intervention dans les zones d'hébergement.

La sécurité physique chez Héberweb a permis de vérifier que des bonnes pratiques quant au dimensionnement et au maintien en condition de sécurité des équipements de sûreté environnementale (refroidissement, protection incendie, protection électrique) étaient en place.

De plus l'audit a permis de démontrer un bon maintien en condition de sécurité des équipements sous la responsabilité de l'hébergeur (parc homogène avec des systèmes d'exploitation et des applicatifs maintenus par leurs éditeurs et pour lesquels les correctifs de sécurité très récents avaient été appliqués).

En revanche, l'audit a mis en évidence une absence de gestion de l'acquisition, de la maintenance et de la fin de vie des équipements informatiques. En effet les auditeurs ont constaté que les équipements en attente de mise en production ou désengagés étaient entreposés dans un local dont l'accès était ouvert à l'ensemble du personnel de Héberweb. Pour le cas particulier de la fin de vie, l'hébergeur a confié attendre d'avoir accumulé un volume conséquent de matériels avant de les jeter dans un point de collecte.

De même, pour ces équipements informatiques, les entrevues ont permis d'identifier que l'hébergeur ne disposait pas de procédure de renvoi au fournisseur et que les informations sensibles (règles de filtrage, fichiers de configuration, mots de passe, etc.) pouvaient être amenées à sortir de l'organisation sans contrôle particulier (échange ou réparation de matériel dans le cas d'une garantie par exemple).

Sécurité des moyens d'administration du SI de renouvellement de TIN

Lors de cette phase de l'audit, les auditeurs ont pu observer les pratiques suivantes :

- la connexion de l'administrateur sur les équipements du SI de renouvellement de mot de passe s'effectue via le protocole SSH¹ sur le pare-feu qui sert de machine rebond pour administrer les équipements du SI. La configuration du service d'authentification SSH est une authentification simple par mot de passe ;
- le poste de travail de l'administrateur est utilisé aussi bien pour des tâches bureautiques (messagerie, navigation sur Internet, etc.) que pour des tâches d'administration du SI de renouvellement de titres d'identité numérique ;

¹ **Secure SHell** : protocole d'authentification et de communication, successeur de Telnet, apportant des fonctions de sécurité liées à la confidentialité (chiffrement) et l'intégrité (somme de contrôle) des échanges.

- le frontal web, bien que privilégiant le protocole HTTPS², autorise, lors de l'établissement de la session, l'utilisation de SSL³v3. De plus, un aperçu des ports a permis d'identifier que les ports TCP 137, 139 et 445 (SMBv1⁴) n'étaient pas filtrés alors que les services SMB sont actifs sur ce frontal.
- Globalement, les audits de configuration effectués sur le SI de renouvellement de TIN (dont le service d'administration à la charge) ont montré une forte hétérogénéité et l'existence de serveurs Windows 2008 R2, notamment pour le serveur de fichier. Ce constat est renforcé par l'observation d'outils de télé-administration (TeamViewer) sur ces serveurs pour lesquels l'administrateur n'a su fournir d'explication ; les entretiens ont mis en évidence que l'authentification par l'agent de mairie sur le SI de renouvellement de titres d'identité numérique s'effectue par mot de passe, sans application d'une politique contraignante de format de mot de passe. De plus, les comptes utilisateurs ne sont pas automatiquement verrouillés après saisie d'un certain nombre de tentatives de connexion infructueuses consécutives. Ces constats ont été confirmés par l'audit de configuration.

Sécurité de la mairie

L'audit a mis en évidence des lacunes au niveau de la sécurité physique, compte tenu du fait que la zone d'accueil des visiteurs est mitoyenne à la zone de travail, sans présence de contrôle d'accès.

De plus, les entretiens ont montré que le poste de travail de l'agent en mairie était utilisé aussi bien pour les aspects bureautiques (messagerie, navigation sur Internet, etc.) que pour les actions relevant de la mairie dans le cadre de la démarche de renouvellement de TIN. Pour des raisons opérationnelles, le poste de travail de l'agent est portable. Il utilise un système d'exploitation maintenu par l'éditeur et, afin d'alléger le service d'administration, les droits d'administration ont été octroyés à l'utilisateur pour lui permettre d'installer les outils dont il a besoin dans la limite définie dans la charte informatique. L'audit a permis, également, d'identifier qu'aucun mécanisme de chiffrement de disque n'était mis en œuvre.

Sécurité du SI de la SGTIN

L'audit de la SGTIN a permis d'identifier qu'aucune vérification particulière n'était effectuée sur les dossiers de demande de renouvellement de titres d'identité numérique qu'elle récupérait depuis le serveur de fichier du SI de renouvellement de TIN. Ce constat a été appuyé, lors de l'entretien, par la survenance par le passé d'incidents de qualité impliquant des informations erronées sur les titres d'identité numérique imprimés pour lesquels aucune investigation n'avait été menée mais qui avaient contraint la SGTIN à réimprimer les TIN incriminés.

² **HyperText Transfer Protocol Secure** : protocole de communication sur Internet apportant les fonctions de sécurité (confidentialité, intégrité, authenticité) qui manquaient au protocole HTTP

³ **Secure Socket Layer** : protocole de sécurisation des échanges dont les fonctions de sécurité sont la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité. Au moment de l'écriture de l'étude de cas, le protocole SSL est reconnu vulnérable à différentes attaques et les experts du domaine conseillent l'adoption du protocole TLSv1.2 (TLSv1.3 ayant fait l'objet d'une approbation en mars 2018 par l'IETF, son implémentation n'est pas encore répandue)

⁴ **Server Message Block** : protocole de partage de ressources (fichiers et imprimantes)

De plus, les entretiens avec les personnes de la SGTIN ont permis d'identifier que la récupération des dossiers de demande de renouvellement depuis le serveur de fichier du SI de renouvellement de titres d'identité numérique s'effectue via le protocole d'échange de fichier FTP⁵.

L'authentification au sein de la SGTIN est centralisée au moyen du SSO⁶ qui s'appuie sur un annuaire d'entreprise géré par un Active Directory. Les entretiens ont permis de constater que le serveur de fichiers est utilisé pour d'autres activités de la SGTIN (RH, Achat, etc.) et que le cloisonnement entre les différentes activités est assuré par des répertoires distincts pour chaque activité. Cependant, un contrôle plus poussé a permis aux auditeurs de constater que l'accès au répertoire propre à l'activité de renouvellement des TIN était ouvert à l'ensemble des collaborateurs de la SGTIN.

⁵ **File Transfer Protocol** : protocole de transfert de fichier qui ne fournit pas de fonction de sécurité particulière

⁶ **Single Sign On** : dispositif de centralisation de l'authentification permettant aux utilisateurs grâce à un moyen unique d'authentification, d'accéder à un ensemble de ressources (serveurs, applications, fichiers, etc.)

SGTIN – Élaborer des scénarios opérationnels

A3	Scénario stratégique :	Chemin d'attaque :	Gravité :
-----------	-------------------------------	---------------------------	------------------

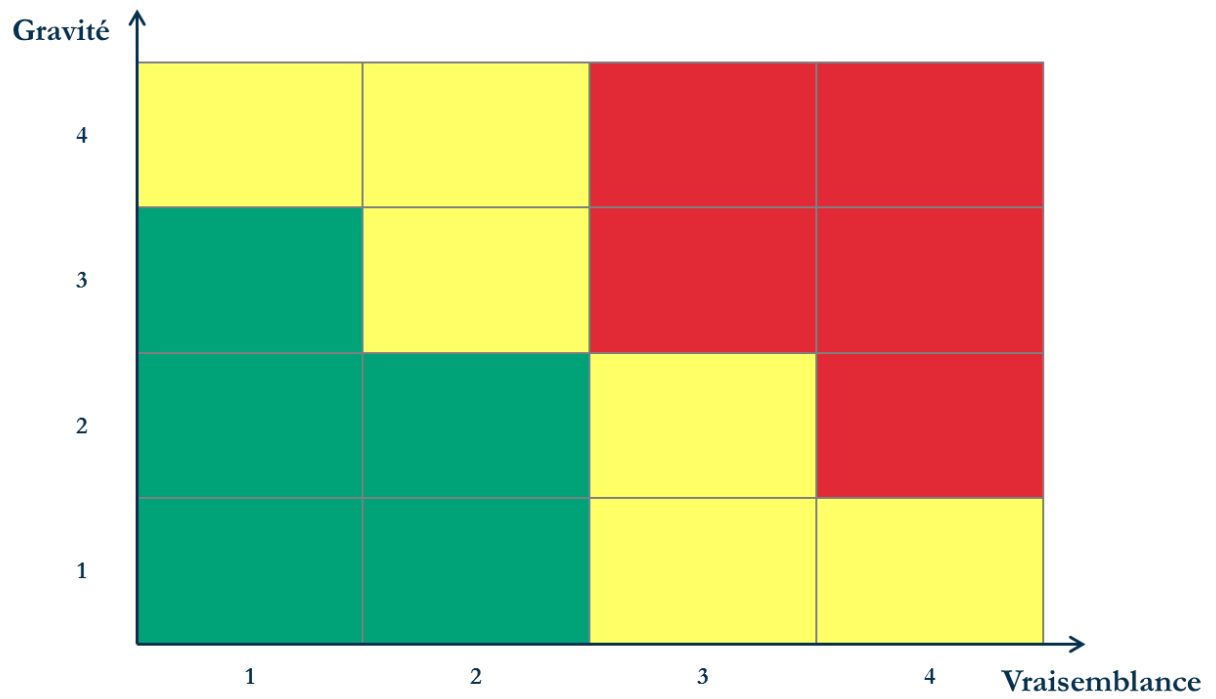
CONNAITRE

RENTRE

TROUVER

EXPLOITER

SGTIN – Réaliser une synthèse des risques



SGTIN – Définir le plan d’amélioration continue de la sécurité (PACS)

MESURE DE SÉCURITÉ	SCÉNARIOS DE RISQUES ASSOCIÉS	RESPONSABLE	FREINS ET DIFFICULTÉ DE MISE EN ŒUVRE	COÛT / COMPLEXITÉ	ÉCHÉANCE	STATUT