



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



EXERCICE DE CRISE CYBER JOP 2024

Méthodologie de RETEX à Chaud



SOMMAIRE

1

Objectifs et définition

2

Déroulement du RETEX à chaud

3

Explication du scénario

4

Retour sur la préparation de l'exercice

5

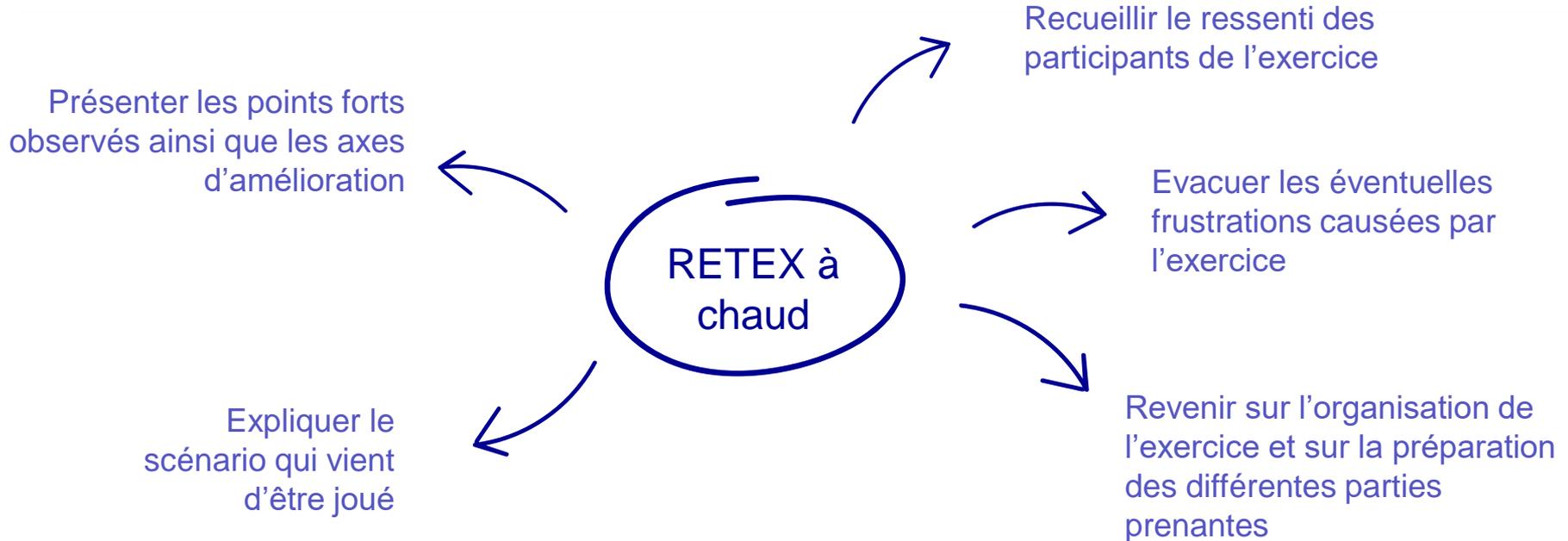
Tour de table

6

Planification du RETEX à froid



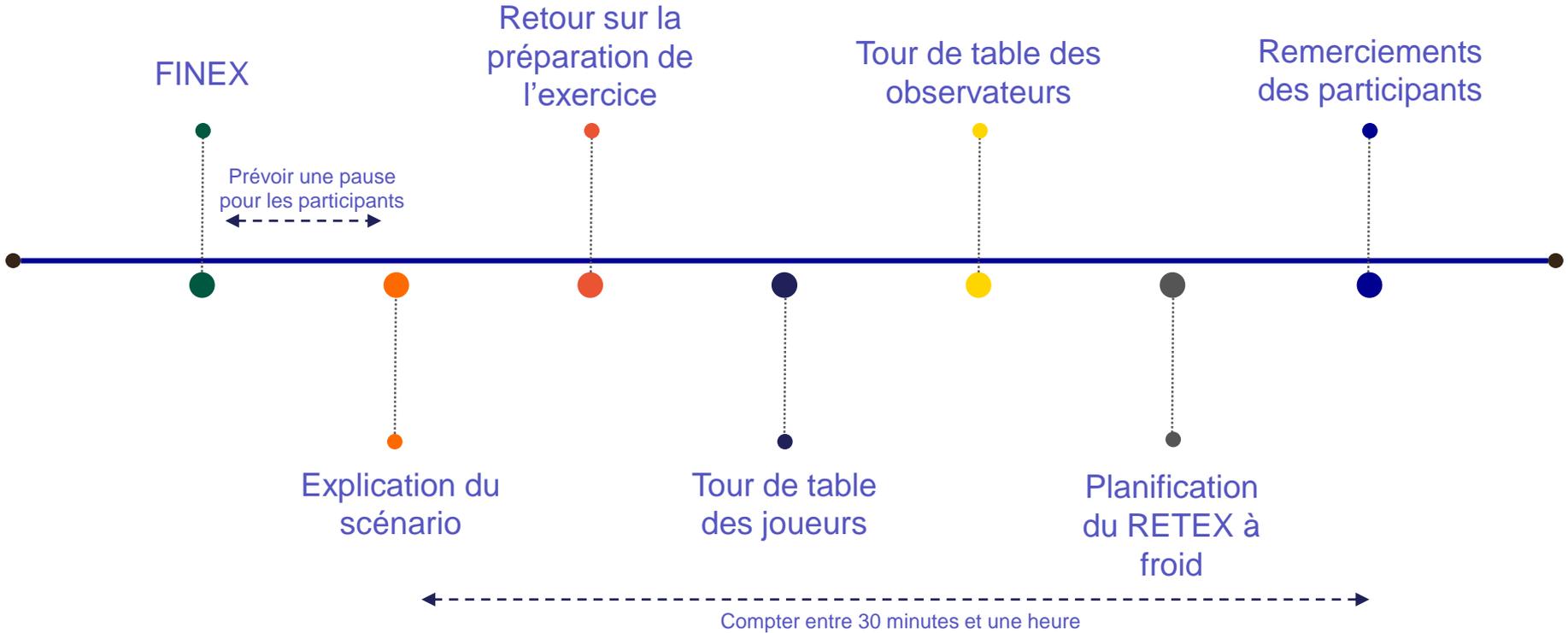
OBJECTIFS ET DÉFINITION DU RETEX À CHAUD



RETEX : Un RETEX est un acronyme pour "retour d'expérience". Il s'agit d'une analyse rétrospective d'une situation, d'un événement ou d'un projet afin d'identifier les points forts et les points faibles, les réussites et les échecs, et de tirer des enseignements pour améliorer les pratiques futures.



DÉROULEMENT DU RETEX À CHAUD





EXPLICATION DU SCÉNARIO

Présenter le scénario général qui a été joué : déclencheur de la crise ainsi que le fil rouge.

Expliquer les principaux stimuli et les réactions attendues en précisant les impacts majeurs.

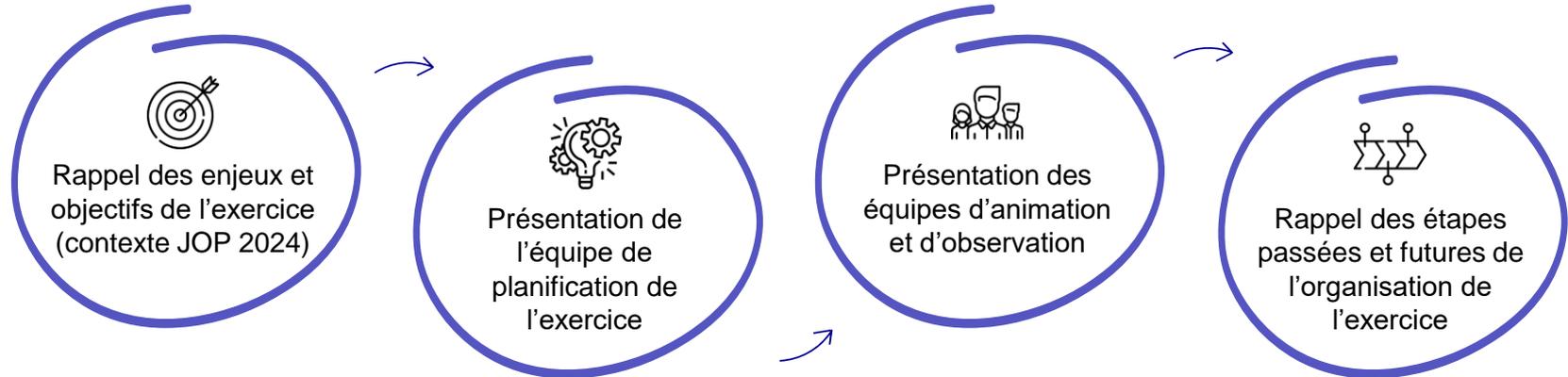
Eviter de rentrer dans le détail du chronogramme et des schémas d'attaque, les joueurs seront fatigués et souhaiteront une présentation accessible.

Réaliser la présentation d'une manière peu formelle, les joueurs seront alors plus à l'aise de poser des questions et d'exprimer leur ressenti.



RETOUR SUR LA PRÉPARATION DE L'EXERCICE

Afin d'évaluer la préparation de l'exercice, voici ci-dessous toutes les étapes réalisées en amont qui ont permis de jouer l'exercice. Il est important de ne pas les oublier dans l'évaluation à chaud de votre exercice. De plus, il est intéressant pour les participants n'ayant pas pris part à la planification de l'exercice d'être sensibilisé aux différentes étapes ayant permis de jouer l'exercice





TOUR DE TABLE



Ressenti durant l'exercice (stress, dépassement, panique, sérénité...) (C1 / C2 / C3)



Compréhension du scénario, de l'exercice, etc. (C1 / C2 / C3)



Organisation et coordination de la cellule de crise (C1 / C2 / C3)



Communication interne et externe (C1 / C2 / C3)



Qualité du processus de prise de décision et des outils de suivi de crise (C2 / C3)



Faculté de traiter la continuité d'activité et d'appréhender l'après-crise (C3)



PLANNIFICATION DU RETEX À FROID

01

Présenter l'intérêt de faire deux RETEX et les objectifs du RETEX à froid

02

Expliquer le déroulement d'un RETEX à froid

03

Distribuer les questionnaires de RETEX à froid et en expliquer l'importance

04

Fixer la date, l'heure et le lieu (dans le mois suivant l'exercice)



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



BON RETEX !