

Agence nationale de la sécurité des systèmes  
d'information

**Le Directeur général**

Paris, le 02/08/2024  
N° 1369/ANSSI/SDE

**DECISION DE QUALIFICATION**  
**D'UN SERVICE**

**SERVICE D'INFORMATIQUE EN NUAGE  
WHALLER DONJON SAAS  
WHALLER**

**RCS 519 139 497 RCS NANTERRE**

**3 Rue Salomon Rothschild**

**92150 Suresnes**

Le directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information,

Vu le décret n° 2005-850 du 27 juillet 2005, modifié, relatif aux délégations de signature des membres du Gouvernement, notamment ses articles 1<sup>er</sup> et 3 ;

Vu le décret n° 2009-834 du 7 juillet 2009, modifié, portant création d'un service à compétence nationale dénommé « Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information », notamment son article 1<sup>er</sup> ;

Vu le décret du 4 janvier 2023 portant nomination du directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information – M. STRUBEL (Vincent) ;

Vu le décret n° 2015-351 du 27 mars 2015 relatif à la qualification des produits de sécurité et des prestataires de service de confiance pour les besoins de la sécurité des systèmes d'information ;

Vu la circulaire n° 6282-SG du 5 juillet 2021 relative à la doctrine d'utilisation de l'informatique en nuage par l'État ;

Vu le processus de qualification d'un service, référence QUAL-SERV-PROCESS, version en vigueur ;

Vu le référentiel d'exigences applicables aux prestataires de services d'informatique en nuage (SECNUMCLOUD), version 3.2 du 8 mars 2022 ;

Vu le dossier de demande de qualification déposé par WHALLER ;

Vu le rapport d'évaluation de la conformité de la société LSTI au référentiel d'exigences applicables aux prestataires de services d'informatique en nuage (SECNUMCLOUD),

Décide :

- Art. 1 – Le service d'informatique en nuage de type SAAS et portant le nom WHALLER DONJON SAAS, ci-après désigné « le service », fourni par la société WHALLER, ci-après désigné « le fournisseur » respecte les règles du référentiel d'exigences applicables aux prestataires de services d'informatique en nuage et est qualifié, sous réserve du respect des conditions d'utilisation énoncées en annexe.
- Art. 2 – La présente décision est conditionnée au respect des engagements relatifs au processus de qualification d'un service pris par le fournisseur au titre de sa demande de qualification.
- Art. 3 – La présente décision atteste que le service permet de répondre à la recommandation R9 de la doctrine d'utilisation de l'informatique en nuage par l'État et notamment qu'il offre une protection vis-à-vis du droit extra-européen.
- Art. 4 – La présente décision est valable trois ans.

8/11/2024

DocuSigned by:  
*Vincent Strubel*  
C903F9ECB7B5438...

## Annexe

### Conditions d'utilisation du service

La décision de qualification est valide sous les conditions énoncées ci-après.

- C1. Il est recommandé que les utilisateurs du service respectent les recommandations énoncées dans l'annexe 2 du référentiel d'exigences applicables aux prestataires d'informatique en nuage (SecNumCloud).
- C2. Pour l'accès aux interfaces de gestion du service, il est recommandé que le commanditaire utilise des postes dédiés aux tâches d'administration et conformes aux recommandations du guide de l'ANSSI relatif à l'administration des systèmes d'information<sup>1</sup>.
- C3. Les utilisateurs du service n'accèdent au service que via un navigateur web ou des API ; l'accès des utilisateurs au service via des applications n'est pas couvert par la qualification.
- C4. Les services de type « infogérance » ou « services managés » pouvant être fournis par WHALLER en complément du service « WHALLER DONJON SAAS » n'entrent pas dans le périmètre de la présente décision de qualification.

---

<sup>1</sup>. Recommandations relatives à l'administration sécurisée des systèmes d'information, Guide ANSSI n° ANSSI-PA-022 du 11 mai 2021, ANSSI - Disponible sur <https://www.ssi.gouv.fr>